

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. APLICACIÓN

- a) Las ventas de INTZA-WOERNER, S.L. (en adelante INTZA-WOERNER) se realizarán exclusivamente bajo las siguientes condiciones, excepto en aquellos casos en los que se llegue a otro tipo de acuerdo expresamente establecido y por escrito con el cliente.
- b) Nos reservamos el derecho de cancelar un contrato de suministro o pedido aceptado, o retener la entrega de cualquier mercancía si el comprador incumple cualquiera de las condiciones reseñadas en este documento

2. OFERTAS

- a) Nuestras ofertas no son válidas hasta su confirmación por escrito
- b) Los precios indicados en la oferta se mantienen hasta la fecha de validez indicada en el documento. En caso de no indicarlo se reajustarán a la tarifa en vigor en cada momento.
- c) Las especificaciones técnicas o descriptivas (catálogos, dibujos, esquemas, ilustraciones, fotografías, dimensiones y pesos relativos a los productos de INTZA-WOERNER) adjuntas a oferta son exclusivamente orientativas y están sujetas a posibles cambios sin previo aviso. Nos reservamos el derecho de introducir modificaciones en nuestros productos con el fin de mantener o mejorar las características técnicas.
- d) INTZA-WOERNER se reserva el dominio y la propiedad de los presupuestos, ofertas, planos, esquemas, dibujos y diseños cedidos al cliente, los cuales no podrán ser aplicados a fines distintos de los establecidos por INTZA-WOERNER.

3. PEDIDOS

- a) No se aceptarán pedidos que no lleguen por escrito
- b) El valor mínimo por pedido son 30 euros
- c) No serán aceptadas cancelaciones o modificaciones de pedido sin previo acuerdo con INTZA-WOERNER, reservándonos el derecho de reclamar los gastos efectuados hasta el momento de la notificación de dicha cancelación o modificación

4. PLAZOS DE ENTREGA

- a) Los plazos de entrega indicados por el cliente, y sin oferta previa por parte de INTZA-WOERNER podrán ser modificados

- b) Nos reservamos el derecho a ampliar el plazo de entrega o incluso rescindir, parcial o totalmente el compromiso de entrega del pedido en casos de fuerza mayor, acontecimientos sociales, políticos, económicos o técnicos que impidan el normal funcionamiento de nuestra fábrica o su abastecimiento de componentes, energía o materias prima
- c) Los plazos de entrega quedarán suspendidos y se modificarán en cada revisión o solicitud de modificación por parte del cliente.

5. PRECIOS

- a) Los precios, salvo indicación expresa en contrario, se refieren a la mercancía puesta en nuestros almacenes, y no incluyen impuestos o gravámenes que se le pudieran incrementar.
- b) Los precios podrán ser reajustados, prevaleciendo en cada caso la tarifa en vigor en la fecha de recepción del pedido
- c) Los pagos deben ser realizados según condiciones indicadas en cada factura. El incumplimiento de esta condición puede dar lugar a acciones judiciales.
- d) En caso de retraso en el pago INTZA-WOERNER se reserva el derecho a cobrar un interés de demora 1,5 veces al interés legal vigente 5. Las mercancías son propiedad de INTZA-WOERNER hasta su completo pago

6. EMBALAJES Y TRANSPORTES

- a) Los embalajes, salvo mutuo acuerdo, los determina y prepara INTZA-WOERNER a su libre discreción
- b) Por embalajes se cargará en la factura:
 - Para pedidos hasta 300 EUR: 2 EUR.
 - Para pedidos de 300 a 600 EUR: 3 EUR.
 - Para pedidos de 600 a 1.000 EUR: 5 EUR.
 - Para pedidos de más de 1.000 EUR: 0,5% del monto total.
- c) Los embalajes tras su uso ni se recuperan ni se abonan
- d) Los transportes corren por cuenta y riesgo del cliente, quien deberá verificar la mercancía a su llegada y dar a conocer sus reservas al transportista

7. GARANTÍAS Y RESPONSABILIDADES

- a) INTZA-WOERNER garantiza sus productos por un período de UN AÑO a contar siempre desde la fecha de albarán
- b) Esta garantía cubre defectos de fabricación, y se limita a la sustitución, reposición, reparación o abono de las piezas defectuosas, no incluyendo mano de obra, ni viajes ni desplazamientos
- c) Las manipulaciones, desmontajes, modificaciones, reparaciones... hechas sin nuestro consentimiento anularán la garantía
- d) Excluimos también cualquier deterioro y causas derivadas por negligencia, falta de vigilancia o mantenimiento, utilización defectuosa, defectos aparecidos por fatiga de material mal instalado o sometido a fuerzas excesivas, inobservancia de las normas de utilización y/o puesta en marcha, fluidos inadecuados, tensión o frecuencia eléctrica inadecuada, almacenaje inadecuado, roturas por transporte o de causa mayor...
- e) En ningún caso nos responsabilizamos por pérdidas de producción y accidentes personales o materiales.
- f) La responsabilidad de INTZA-WOERNER siempre estará limitada al valor de su producto objeto de reclamación, y siempre desde que se compruebe del
- g) defecto de fabricación.
- h) Para ejercitar el derecho de garantía es preciso que se nos comunique inmediatamente por escrito el defecto observado y se nos concedan el tiempo y la ocasión convenientes para su estudio en nuestras instalaciones
- i) En determinados casos intentamos mermar los inconvenientes con préstamos o sustituciones de material, sin que con ello demos a entender en ningún caso que asumimos lo acontecido como error propio, sino que hay que enmarcarlo en un propósito de colaboración con el cliente,

8. RECLAMACIONES

- a) En el caso de que el cliente detectase la falta de algún producto incluido en un albarán de entrega, tendrá un mes a partir de fecha de dicho albarán para su reclamación. No se aceptarán reclamaciones transcurrido ese plazo.

9. DEVOLUCIÓN DE MATERIALES

- a) No se admitirán devoluciones de materiales transcurridos más de 2 meses desde su suministro (fecha de albarán)
- b) Sólo se admitirán devoluciones de materiales que no hayan sido utilizados ni instalados. Si a la recepción de material devuelto se observase algún desperfecto, no se aceptará dicha devolución.
- c) La devolución deberá llegar a portes pagados, debidamente embalada y acompañada de una copia del albarán de entrega original.
- d) A todas las devoluciones aceptadas por INTZA-WOERNER se les practicará una retención del 25% de su importe de factura en concepto de gastos de gestión y manipulación de recogida.

10. PRODUCTOS ESPECIALES

- a) Para productos específicamente fabricados para un cliente se podrá exigir un pago parcial por adelantado.
- b) No se admitirán devoluciones de materiales específicamente fabricados
- c) para el cliente ni de materiales no estandarizados.
- d) INTZA-WOERNER no aceptará ninguna restricción en su derecho de vender u ofertar a cualquier otro cliente, material que ha sido fabricado especialmente para un determinado cliente.

11. CONFIDENCIALIDAD

- a) INTZA-WOERNER y su cliente se obligan a mantener total confidencialidad sobre documentos enviados y recibidos entre ambas partes
- b) Las disposiciones de confidencialidad continúan en vigor incluso después de la finalización del pedido

12. RESOLUCIÓN

- a) En la resolución de cualquier discrepancia sobre la interpretación de estas condiciones INTZA-WOERNER utilizará preferentemente la vía amistosa. No obstante, si se diese el caso de litigio por razón de incumplimiento, serán competentes los Jueces y Tribunales de San Sebastián sin renuncia expresa de cualquier otro que pudiera corresponder
- b) En cualquier caso, la medida anterior se pondría en práctica previa comunicación al afectado, intentando en todos los casos llegar a un acuerdo.